

KARTA AKTUALIZACJI

Karta aktualizacji nr 8/2019 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

1. Planowana data wejścia w życie aktualizacji: 20-11-2019r.
2. Podmiot przeprowadzający aktualizację: PCC Energetyka Blachownia sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu.
3. Przyczyny aktualizacji:

Przedstawione w niniejszej Karcie Aktualizacji zmiany zapisów IRiESD wynikają z koniecznością dostosowania Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PCC Energetyka Blachownia sp. z o.o. do zmiany Instrukcji Ruchu i Eksploatacji sieci Dystrybucyjnej OSD zatwierdzonej decyzją Prezesa URE z dnia 23.08.2019 r.

Zaproponowane zmiany IRiESD wynikają również z Ustawy z dnia 9.11.2018r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018r. poz. 2348) dotyczącej sprzedaży rezerwowej.

4. Numery punktów podlegających aktualizacji:

I.1.21.
I.4.4.
A.3.9. do A.3.14.
A.4.3.6.
A.7.5. do A.7.13.
A.8.5. do A.8.13.
B.2.
B.7.
B.12.
C.1.2.
C.1.9.
C.1.12
D.1.7.
D.2.4.
D.2.10. do D.2.13.
D.3.6.
E.4.
F.2.2.
H.3.
H.8.

„Słownik skrótów i definicji”

5. Nowe brzmienie punktów Instrukcji:

pkt I.1.21.	<p>Wprowadzony zostaje pkt I.1.21:</p> <p>Odpowiedzialność PCC EB oraz sprzedawców za niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie obowiązków wynikających z IRiESD jest określona w umowach, o których mowa w pkt. A.4.3.6. IRiESD-Bilansowanie.</p>
pkt I.4.4.	<p>pkt I.4.4. otrzymuje brzmienie:</p> <p>PCC EB rozpatruje reklamacje otrzymane od sprzedawcy w zakresie świadczonych usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej zawartej przez odbiorcę ze sprzedawcą na zasadach i w terminach określonych w rozdziale H.</p>
pkt A.3.9.	<p>pkt A.3.9. otrzymuje brzmienie:</p> <p>Sprzedawca informuje URD, z którym zawarł umowę sprzedaży lub umowę kompleksową, sprzedawcę rezerwowego oraz PCC EB o:</p> <ol style="list-style-type: none"> konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej temu URD, przewidywanej dacie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez tego sprzedawcę, kodzie PPE, <p>niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez tego sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej z tym URD.</p> <p>Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b. ustawy Prawo energetyczne.</p> <p>W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w lit. a) powyżej wynikających z rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej przez sprzedawcę z URD, zastosowanie ma obowiązek, o którym mowa w pkt. D.1.7.</p>
pkt A.3.10 do A.3.14.	<p>pkt A.3.10. zostaje usunięty.</p> <p>Zmienia się numeracja pkt A.3.11 do A.3.14 na odpowiednio A.3.10 do A.3.13.</p>
pkt A.4.3.6	<p>W pkt. A.4.3.6. zostaje dodany ppkt g:</p> <p>g) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej</p>
pkt A.7.5.	<p>pkt A.7.5. zostaje usunięty.</p>
pkt A.7.6.	<p>pkt A.7.6. zostaje zmieniony na A.7.5. i otrzymuje brzmienie:</p> <p>Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy kompleksowej, a:</p> <ol style="list-style-type: none"> w umowie kompleksowej zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia PCC EB do zawarcia w imieniu i na rzecz URD rezerwowej umowy kompleksowej; albo sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej z przyczyn, o których mowa w pkt. A.3.14.; <p>- PCC EB, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.</p>

	<p>Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez PCC EB sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.</p> <p>Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę albo rezerwowej umowy kompleksowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.</p> <p>Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.</p> <p>Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia PCC EB oferty zawierania umów kompleksowych z URD, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.6. i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.</p> <p>Sposób składania oferty oraz składania oświadczeń o przyjęciu oferty, a także wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.6.</p>
pkt. A.7.7.	pkt A.7.7. zmienia numerację na A.7.6.
pkt A.7.8.	pkt A.7.8. zostaje usunięty
pkt A.7.9. do A.7.13.	zmienia się numerację pkt. A.7.9. do A.7.13. na odpowiednio A.7.7. do A.7.11.
pkt A.8.5.	zostaje usunięty pkt A.8.5.
pkt A.8.6.	<p>pkt A.8.6. zostaje zmieniony na A.8.5. i otrzymuje brzmienie:</p> <p>Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy sprzedaży, a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia PCC EB do zawarcia w imieniu i na rzecz URD rezerwowej umowy sprzedaży; albo 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej; <p>– PCC EB, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.</p> <p>Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez PCC EB sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.</p> <p>Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy dystrybucyjnej w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę albo rezerwowej umowy sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę.</p> <p>Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b. ustawy Prawo energetyczne.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy kompleksowej stosuje się pkt B.5.</p>

	<p>Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia PCC EB oferty zawierania umów kompleksowych z URD, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.6. i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.</p> <p>Sposób składania oferty oraz składania oświadczeń o przyjęciu oferty, a także wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.6</p>
pkt A.8.7.	<p>pkt A.8.7. zostaje zmieniony na A.8.6. i otrzymuje brzmienie:</p> <p>PCC EB w terminie 5 dni kalendarzowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) od złożenia sprzedawcy przez PCC EB oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.2., wyśle URD informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy sprzedaży, w tym ceny, albo 2) od złożenia sprzedawcy z urzędu przez PCC EB oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5. wyśle URD informację o przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych.
pkt A.8.8.	pkt. A.8.8. zostaje usunięty
pkt A.8.9.	zmieniono numerację pkt A.8.9. na A.8.7.
pkt A.8.10.	<p>pkt A.8.10. zostaje zmieniony na A.8.8. i otrzymuje brzmienie:</p> <p>PCC EB udostępnia sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt 3C.1.16.</p>
pkt A.8.11. do A.8.13.	zmieniono numerację pkt A.8.11. do A.8.13. na odpowiednio A.8.9. do A.8.11.
pkt B.2.	<p>pkt B.2. otrzymuje brzmienie:</p> <p>PCC EB w terminie:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) do 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URDO zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej, b) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URDO innych niż w lit. a) <p>wysła:</p> <ul style="list-style-type: none"> • parafowaną umowę dystrybucji w formie papierowej, na adres wskazany przez URDO we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji, albo • umowę dystrybucji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URDO we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji. <p>Podpisana jednostronnie przez URDO umowa o świadczenie usług dystrybucji, w treści wysłanej przez PCC EB i uzgodnionej przez PCC EB i URDO, powinna być dostarczona do PCC EB nie później niż do dnia otrzymania przez PCC EB powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., z zastrzeżeniem pkt B.7.</p>

pkt B.7.	<p>Do punktu B.7. na końcu dodaje się akapit:</p> <p>PCC EB informuje sprzedawców posiadających zawarte GUD o zmianie wzoru oświadczenia wraz z odnośnikiem do miejsca jego opublikowania na stronie internetowej PCC EB, z co najmniej 10- dniowym wyprzedzeniem przed datą początku obowiązywania zmienionego wzoru oświadczenia. Informacja taka jest przekazywana na adres poczty elektronicznej sprzedawcy, wskazany w GUD. Zmiana wzoru oświadczenia przez PCC EB nie wymaga zmiany uzyskanych wcześniej oświadczeń, które pozostają nadal w mocy. Powyższe nie dotyczy przypadków wynikających ze zmian obowiązującego prawa. W razie rozbieżności pomiędzy treścią wzoru oświadczenia opublikowanego na stronie internetowej PCC EB, a treścią oświadczenia przekazanego sprzedawcy, sprzedawca pozyskuje od URD oświadczenie o treści zgodnej ze wzorem przekazany sprzedawcy przez PCC EB.</p>
pkt B.12.	<p>dodaje się pkt B.12.:</p> <p>W przypadku złożenia, zgodnie z pkt. D.2.12., przez sprzedawcę i przyjęcia przez PCC EB oświadczenia o anulowaniu powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej, o którym mowa w pkt. D.2.4., umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa:</p> <p>a) w pkt. B.7. ulega rozwiązaniu w dniu przyjęcia przez PCC EB oświadczenia o anulowaniu powiadomienia, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W takim przypadku PCC EB, nie wysyła do URDo potwierdzenia treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji, o którym mowa w pkt. B.7.;</p> <p>b) w pkt. B.2. nie ulega rozwiązaniu i nie jest realizowana przez PCC EB do dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę zgodnie z rozdziałem D IRiESD - Bilansowanie.</p>
pkt C.1.2.	<p>w pkt C.1.2. ppkt e) otrzymuje brzmienie:</p> <p>e) rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez podmioty wymienione w ppkt. d), dotyczących niedostępnych danych pomiarowych lub przyporządkowanych tym podmiotom ilości dostarczanej energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach.</p>
pkt C.1.9.	<p>na końcu pkt. C.1.9. dodaje się zdanie:</p> <p>Sposób udostępniania danych pomiarowych sprzedawcom określają umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. IRiESD-Bilansowanie.</p>
pkt C.1.12.	<p>pkt C.1.12. otrzymuje brzmienie;</p> <p>PCC EB udostępnia sprzedawcy dane pomiarowe o których mowa w p.C.1.11.a) oraz wstępne dane pomiarowe (tylko w przypadku ich pozyskiwania przez PCC EB). Wstępne dane pomiarowe nie są podstawą do rozliczeń. Sposób udostępniania danych pomiarowych sprzedawcom określają umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. IRiESD-Bilansowanie.</p>
pkt D.1.7.	<p>pkt D.1.7. otrzymuje brzmienie:</p> <p>Sprzedawca nie później niż na 21 oraz nie wcześniej niż na 90 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje PCC EB o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej.</p> <p>W przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, PCC EB będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową lub rezerwową umowę kompleksową do 21 dnia od uzyskania tej informacji</p>

	przez PCC EB od sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy.
pkt D.2.4.	<p>pkt D.2.4. otrzymuje brzmienie:</p> <p>Nowy sprzedawca energii elektrycznej w imieniu własnym oraz URD, powiadamia PCC EB o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej, nie późniejszym niż 90 dni kalendarzowych od dnia złożenia powiadomienia. Powiadomienie składa się nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z konsumentem, powiadomienia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 z późniejszymi zmianami), o ile konsument nie złożył żądania wcześniejszego rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy.</p> <p>Dodatkowo URD może dokonać powiadomienia PCC EB o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, poprzez złożenie wniosku (wzór wniosku powiadomienia jest publikowany na stronie internetowej PCC EB).</p>
pkt D.2.10.	pkt D.2.10. zostaje usunięty
pkt D.2.11.	zmienia się numerację pkt D.2.11. na D.2.10.
nowy pkt. D.2.11.	<p>z dniem 1 stycznia 2020r. wprowadza się nowy pkt D.2.11.:</p> <p>W przypadku otrzymania przez PCC EB, dla tego samego PPE, więcej niż jednego powiadomienia do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej od tego samego lub różnych sprzedawców na ten sam termin rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej, PCC EB przyjmie do realizacji umowę sprzedaży lub umowę kompleksową, którą otrzymał jako pierwszą, z zachowaniem terminów o których mowa w punkcie D.2.4.</p>
D.2.12.	<p>zostaje dodany pkt D.2.12.:</p> <p>Sprzedawca który dokonał powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., może w terminie do pięciu dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, złożyć w imieniu swoim i URD oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy. Na skutek złożenia oświadczenia o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4, dochodzi do rozwiązania umowy dystrybucyjnej z mocą porozumienia stron, z dniem złożenia tego oświadczenia. Dokonanie przez sprzedawcę powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., jest równoznaczne z dysponowaniem przez niego pełnomocnictwem do złożenia oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy. W takim przypadku PCC EB nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej objętej tym powiadomieniem.</p> <p>Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia po wskazanym terminie będzie</p>

	<p>nieskuteczne wobec PCC EB.</p> <p>Sprzedawca, informuje URD - w imieniu którego złożył oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach procesu zmiany sprzedawcy - o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4 i rozwiązaniu umowy dystrybucyjnej z mocą porozumienia stron.</p>
D.2.13.	<p>zostaje dodany pkt D.2.13.:</p> <p>W przypadku anulowania przez sprzedawcę powiadomienia zgodnie z pkt. D.2.12.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dla URD, który posiada zawartą rezerwową umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą, PCC EB będzie kontynuował rezerwową umowę kompleksową, a jeżeli sprzedawca poinformował PCC EB o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z punktem D.1.7. - zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej; 2) dla URD nie będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą, PCC EB będzie kontynuował dotychczasową umowę kompleksową, a jeżeli sprzedawca poinformował PCC EB o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z punktem D.1.7. - zawrze zgodnie z punktem A.7. rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą rezerwowym lub umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu; 3) dla URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą, TAURON Dystrybucja będzie kontynuował dotychczasową umowę sprzedaży, a jeżeli sprzedawca poinformował o rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy sprzedaży zgodnie z punktem D. 1.7. - zawrze zgodnie z punktem A.8. umowę sprzedaży rezerwowej ze sprzedawcą rezerwowym lub umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu; 3) dla URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży rezerwowej z dotychczasowym sprzedawcą, PCC EB będzie kontynuował umowę sprzedaży rezerwowej, a jeżeli sprzedawca poinformował o rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy sprzedaży rezerwowej zgodnie z punktem D.1.7. - zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej.
pkt D.3.6.	<p>zostaje dodany pkt D.3.6.:</p> <p>Na wniosek URD, PCC EB przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w pkt A.3.7 lit. a) lub b).</p>
pkt E.4.	<p>pkt E.4. otrzymuje brzmienie:</p> <p>Z zastrzeżeniem pkt. E.2. – E.3., w przypadku, gdy POB wskazany przez sprzedawcę lub URDW jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na rynku bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez sprzedawcę rezerwowego dla URDO lub na PCC EB w przypadku utraty POB przez URDW.</p>
pkt F.2.2.	<p>pkt F.2.2. otrzymuje brzmienie:</p> <p>PCC EB przekazuje do sprzedawcy informację o pozytywnym lub negatywnym wyniku przeprowadzonej weryfikacji w postaci odpowiedniego kodu. Listę kodów zawiera Załącznik nr 3 do IRiESD.</p>

pkt H.3.	<p>pkt H.3. otrzymuje brzmienie:</p> <p>W przypadkach umów kompleksowych zawartych ze sprzedawcą innym niż PCC EB - postępowanie reklamacyjne realizowane jest na następujących zasadach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje do tego sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt H.4. - URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z PCC EB umowę dystrybucji, reklamacje dotyczące umowy sprzedaży składa bezpośrednio do sprzedawcy, a reklamacje dotyczące umowy dystrybucji składa bezpośrednio do PCC EB. - Prosument będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, który posiada zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, składa reklamacje dotyczące rozliczania i dystrybucji tej energii do tego sprzedawcy.
pkt H.8.	<p>pkt H.8. otrzymuje brzmienie:</p> <p>PCC EB rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) określonym w pkt. H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do innego niż PCC EB sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową, b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń z PCC EB lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy PCC EB, c) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od sprzedawcy – jeżeli reklamacja została złożona sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnionego przez PCC EB do sprzedawcy, d) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach. <p>W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, PCC EB we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.</p>
Słownik skrótów i definicji	<p>zostaje dodana definicja:</p> <p>Wyprowadzenie URD z PPE Zakończenie na wniosek URD świadczenia usług dystrybucji lub usługi kompleksowej, które obejmuje odłączenie zasilania w danym PPE, tj. stworzenie fizycznej przerwy w torze prądowym (np. demontaż układu pomiarowo-rozliczeniowego, demontaż fragmentu przyłącza, wyjęcie wkładki bezpiecznikowej itp.).</p> <p>zmieniono definicję:</p> <p>Zaprzestanie dostaw dostarczania energii elektrycznej Nie dostarczanie energii elektrycznej do przyłączonego obiektu z powodu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy sprzedaży, w tym rezerwowej umowy sprzedaży umowy kompleksowej, w tym rezerwowej umowy kompleksowej, bez dokonania trwałego demontażu elementów przyłącza.</p>