

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1. *Uchylony w całości.*

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.);

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo zobowiązane jest:

1) dostarczyć odbiorcy usług wodę o jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a w szczególności o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości”

a/ żelazo 0,2 mg/l,

b/ mangan 0,05 mg/l,

c/ mętność 1 NTU,

d/ twardość ogólna 60-500 mg CaCO₃,

e/ liczba bakterii *Escherichia coli* 0\

oraz w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,

2) dostarczyć wodę do nieruchomości w sposób ciągły, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Ustawie.

2. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest:

1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę, nie mniej jednak niż ilość pobranej wody przez odbiorcę usług;

2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową zawartą z odbiorcą usług, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Ustawie.

Rozdział 3 Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług zgodnie z treścią art. 6 Ustawy.

2. Umowa o której mowa w ust. 1 może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134)

3. Umowa o której mowa w ust. 1, zawierana jest na pisemny wniosek odbiorcy usług legitymującego się tytułem prawnym do nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki albo korzystającego z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3, winien zawierać w szczególności imię i nazwisko albo nazwę Odbiorcy i jego adres do korespondencji oraz adres nieruchomości do której ma być dostarczona woda

lub z której mają być odprowadzone ścieki. Do wniosku odbiorca usług winien dołączyć oświadczenie dotyczące posiadanego tytułu prawnego do nieruchomości lub potwierdzający korzystanie przez odbiorcę usług z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

5. Wniosek, o którym mowa w art. 6 ust. 6 ustawy, winien zawierać ponadto:

- 1) określenie osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym wraz z ich pisemną zgodą na zawarcie umowy;
- 2) *uchylony w całości;*
- 3) *uchylony w całości;*

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada odbiorcy usług projekt umowy, o której mowa w ust. 1 – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

7. Celem złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 3 i 5 odbiorca usług może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Odbiorca usług może również złożyć wniosek z pominięciem wzoru udostępnianego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z zastrzeżeniem, iż sporządzony przez odbiorcę usług wniosek winien zawierać dane, o których mowa w ust. 3 i 5 oraz § 10 ust. 2.

§ 5. 1. Umowa o świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i /lub odprowadzania ścieków jest zawierana w terminie 21 dni od złożenia przez odbiorcę usług kompletnego wniosku, o którym mowa § 4 ust. 3 Regulaminu.

2. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest w terminie 21 dni od złożenia wniosku, o którym mowa w § 4 ust. 5 Regulaminu, oraz spełnienia przez właściciela lub zarządcę takiego budynku wszystkich warunków oraz dokonania przez niego z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym wszystkich uzgodnień, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

3. *uchylony w całości;*

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. *Uchylony w całości;*

§ 7. 1. *Uchylony;*

2. *Uchylony;*

3. *Uchylony;*

4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

5. W przypadku współwłaścicieli nieruchomości, na ich wniosek, rozliczenie może następować udziałem procentowym, w oparciu o odczyty wodomierza głównego i liczbę zamieszkałych osób.

6. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, Gminy Kędzierzyn-Koźle oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat oraz zmian umowy.

7. W przypadku, gdy zmiana cen i opłat następuje w okresie między odczytowym, ilość wody pobranej lub odprowadzonych ścieków - przed i po zmianie zostaje ustalone proporcjonalnie do czasu obowiązywania w okresie rozliczeniowym dotychczasowych i zmienionych cen i opłat.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

§ 9. *Uchylony w całości;*

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, zwanych dalej „Warunkami przyłączenia do sieci”, odbywa się na pisemny wniosek złożony przez podmiot ubiegającą się o przyłączenie do sieci.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, może zawierać:

- 1) numer telefonu,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) numery NIP (nie dotyczy osób fizycznych),
- 4) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
- 6) inne informacje, które mogą zdaniem wnioskodawcy mieć znaczenie przy wydawaniu Warunków przyłączenia do sieci.

3. Celem złożenia wniosku o wydanie Warunków przyłączenia do sieci podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie Warunków przyłączenia do sieci nie zawiera elementów lub załączników, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wzywa pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci do uzupełnienia wniosku w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż siedem dni od dnia doręczenia wezwania, z pouczeniem, że nieusunięcie zakreślonych braków będzie skutkowało odmową wydania Warunków przyłączenia do sieci.

§ 11. 1. Wydawanie Warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w ustawie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje Warunki przyłączenia do sieci, o ile spełnione są przesłanki określone w § 12 ust. 2 Regulaminu.

3. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej winny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości przyłączanej;
- 2) opis miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 3) wskazanie graficzne miejsca przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 4) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 5) wytyczne w zakresie miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego oraz wytyczne w zakresie miejsca i sposobu zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków, o ile są wymagane;
- 6) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków, a w przypadku ścieków przemysłowych - także ich skład i wartości wskaźników zanieczyszczeń;
- 7) określenie rodzaju materiałów i urządzeń zalecanych do zastosowania w celu budowy przyłączy;
- 8) informację o konieczności uzyskania prawa dysponowania nieruchomością przez którą przebiegać będzie przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne;
- 9) termin ważności Warunków przyłączenia do sieci.

4. W przypadku odmowy wydania Warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 12. 1. Dostęp do usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń, tj. ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz ich lokalizacja względem nieruchomości przyłączanej.

2. Odbiorca usług ma prawo dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, jeżeli:

- 1) istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;

2) w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia, warunki techniczne nie pogorszą się oraz zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, nie zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane po uzyskaniu zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

5. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie planowanej budowy nowych urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych z zastrzeżeniem art. 21 ust. 7 Ustawy.

6. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z materiałów posiadających atesty higieniczne zezwalające na kontakt z wodą przeznaczona do spożycia przez ludzi oraz z materiałów odpornych na działanie warunków gruntowych, a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;

2) przyłącza wodociągowe wyposażać w zawór/zasuwę odcinającą przepływ wody, umieszczone możliwie najbliżej miejsca włączenia przyłącza do sieci wodociągowej;

3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z materiałów odpornych na działanie odprowadzanych ścieków a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;

4) zagłębienie przyłączy w gruncie powinno uwzględniać strefę przemarzania;

5) przebieg przyłączy należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą.

7. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są ustalane każdorazowo przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego Regulaminu.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 13. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych przyłączy z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Warunkami przyłączenia do sieci.

2. Osoba lub podmiot, któremu przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne doręczyło ustalone na jej wniosek Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, zobowiązana jest zgłosić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu:

1) przystąpienie do wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego 14 dni przed rozpoczęciem robót;

2) gotowość do odbioru wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego niezwłocznie po zakończeniu robót.

3. Określone w Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej próby i odbiory są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem z wyprzedzeniem, co najmniej 2 dni roboczych.

5. Po zgłoszeniu wniosku o gotowości do odbioru przyłączy przez osobę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia pisemnego zgłoszenia o gotowości do odbioru przyłączy – przystępuje do czynności odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego. Osoba lub podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, nie później niż w dniu złożenia wniosku o przystąpieniu do

wykonywania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu kompletny projekt przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego na zasadach określonych w ust. 7.

6. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w niniejszym paragrafie są potwierdzane przez osobę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

7. Zakres i forma dokumentacji projektowej będącej podstawą dokonania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego uzależniona jest od trybu wykonania przyłącza ustalonego przez osobę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2018 r. poz. 1202 z późn. zm.). Ponadto dokumentacja projektowa winna zawierać w szczególności:

- 1) opis przeznaczonych do zastosowania materiałów i urządzeń;
- 2) opis lub rysunek sposobu włączenia przyłącza do sieci;
- 3) opis lub rysunek przedstawiający projektowany sposób zabudowy i miejsce zabudowy wodomierza głównego lub/i urządzania pomiarowego;
- 4) oświadczenie o posiadanym prawie dysponowania nieruchomościami w miejscu wpięcia przyłącza do sieci oraz w miejscu zabudowy wodomierza głównego.

9. Protokół końcowy odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) *uchylony*;
- 3) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) średnicę, materiał i długość;
- 5) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) skład komisji;
- 7) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 8) podpisy członków komisji.

10. *uchylony*;

11. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług i odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) poinformować odbiorców usług o zaistniałych, nieplanowanych przerwach w świadczeniu usług, których szacowany czas trwania przekracza sześć godzin na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;

2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, a także o sposobie i warunkach korzystania, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;

3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na dwa dni robocze przed planowaną przerwą lub ograniczeniem świadczenia usług.

3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego informuje odbiorców usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub

zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody.

§ 15. W przypadku wystąpienia niedoboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wprowadzić ograniczenia w jej dostarczaniu zgodnie z warunkami wprowadzenia takiego ograniczenia określonymi w udzielonym mu zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków. O zakresie i czasie trwania tych ograniczeń Przedsiębiorstwo zawiadamia Odbiorców w sposób określony w § 14 ust. 2.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących standardów ich obsługi, w tym w szczególności informacji dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;

2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odbiorcom usług informacji w formie pisemnej, telefonicznej, elektronicznej oraz za pośrednictwem ogólnodostępnych mediów.

§ 17. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

1) ilości i jakości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług;

2) wysokości opłat z tytułu świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług;

3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja dotycząca jakości, ciągłości dostaw oraz ciśnienia wody powinna być zgłoszona przez odbiorcę usług - niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania weryfikacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 21 dni od daty ich wpływu. O sposobie załatwienia reklamacji Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić zainteresowanego pisemnie. W sytuacji w której przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie jest w stanie rozpatrzyć reklamacji w terminie określonym w zdaniu 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje o tym fakcie odbiorcę usług oraz wyznaczy nowy termin rozpatrzenia reklamacji.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

5. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

6. W przypadku niesprawności wodomierza potwierdzonej ekspertyzą reklamacji podlega okres rozliczeniowy bezpośrednio poprzedzający okres, w którym skierowano wodomierz do ekspertyzy i część bieżącego okresu rozliczeniowego do daty wymiany wodomierza.

§ 18. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Kędzierzyn-Koźle taryfy;

2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle;

3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;

4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 19. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być dostarczana z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na rozdzielczej sieci wodociągowej. Lista hydrantów, z których może być dostarczana woda na cele przeciwpożarowe zostanie wskazana przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, będzie aktualizowana nie rzadziej niż raz w roku do dnia 30 stycznia każdego roku i przekazywana do wiadomości gminie oraz Komendantowi Powiatowej Straży Pożarnej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

3. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie oraz ilości zużytej wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział 11

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 20. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

§ 21. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle nr XXIX/365/12 z dnia 29 listopada 2012 r. w sprawie Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle oraz uchwała Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle nr LVI/642/14 z dnia 25 czerwca 2014 r. zmieniająca uchwałę w sprawie Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle.

Przewodniczący
Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle

Ireneusz Wiśniewski

**Załącznik nr 1 – uchylony,
Załącznik nr 2 – uchylony,
Załącznik nr 3 – uchylony.**